

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

В соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ, Федеральным законом от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и "Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации"(утв. Банком России 22.06.2017

Получатель финансовой услуги при возникновении у него просроченной задолженности вправе:

- Обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности, по итогам рассмотрения кредитором заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом дополнительное соглашение (соглашения) о реструктуризации задолженности.
- Отказать кредитору во взаимодействии кредитора с третьими лицами (родственниками, сослуживцами, соседями) должника по вопросам просроченной задолженности или в любой момент отозвать данное им ранее согласие на такое взаимодействие;
- Отказать кредитору передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и иные персональные данные должника, кроме случая, когда лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр;
- Ограничить право кредитора на взаимодействие путем направления в адрес кредитора заявления с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного заемщиком представителя или заявления с отказом от взаимодействия
- Получать от кредитора и его представителя ответы на свои обращения, касающиеся просроченной задолженности, не позднее десяти дней со дня получения ими такого обращения;
- Фиксировать исходящую и входящую информацию о телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности при любом виде займа (применяется в отношении заемщика физического и юридического лица);
- Получать у организации сведения о фиксации взаимодействия с ним, в том числе по вопросам просроченной задолженности, по договору потребительского займа;
- Разрешить спор по просроченной задолженности в досудебном порядке;
- Запрашивать информацию о состоянии задолженности, в т.ч. график платежей по договору займа, а также структуру и размер текущей задолженности.

Кроме того, получатели финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности пользуются иными правами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной

задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"