

Информация по обращениям получателей финансовых услуг

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в ООО МКК «АРКОН»:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, указанным в договоре по адресу: 119192, Город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Раменки, ул Винницкая, д. 8, к. 2, кв. 202
- посредством направления обращения в «Личный кабинет» получателя финансовой услуги <https://www.arkondengi.ru/personal/>
- через официальный сайт <https://www.arkondengi.ru/contacts/>
- путем телефонного звонка по номеру +7 (495) 141-02-12

ООО МКК АРКОН» является членом СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный номер в реестре 11 23 030 77 2121.

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр. 1, оф. 308
- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru
- через официальный сайт <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>
- путем телефонного звонка по номеру + 8 (800) 555-24-99

Обращения получателей финансовых услуг в Банк России:

- письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12
- направить обращение через Интернет-приемную <https://www.cbr.ru/Reception>
- обратиться в Общественную приемную <https://www.cbr.ru/contacts/>
- контактный центр Банка России 300 (для звонков с мобильного); 8 (800) 300-30-00 (для звонков со стационарных телефонов).

Потребитель вправе направить обращение Финансовому уполномоченному (119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. Тел.: 8 (800) 200-00-10)".

Требования и рекомендации к содержанию обращения

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.